|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CU-26** | **Ver Clientes** | | | |
| **Objetivos asociados** | OBJ-03 Gestionar Clientes | | | |
| **Descripción** | El sistema permitirá al super usuario autorizado ver los clientes en la base de datos. | | | |
| **Precondición** | El super usuario debe estar con los permisos correspondientes para acceder a la base de datos de clientes | | | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | | **Acción** | |
| 1 | | El super usuario solicita al sistema ver los clientes en la base de datos. | |
| 2 | | El super usuario accede a la información del sistema | |
| **Postcondición** | | Se reflejada la información | | |
| **Excepciones** | | **Paso** | | **Acción** |
| 1 | | El Super usuario no inició sesión con un perfil autorizado. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CU-27** | **Modificar Clientes** | | | |
| **Objetivos asociados** | OBJ-03 Gestionar Clientes | | | |
| **Descripción** | El sistema permitirá editar los datos del cliente como (Nombre, Apellido, Correo, Ciudad, entre otros). | | | |
| **Precondición** | El Cliente debe estar registrado en el sistema. | | | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | | **Acción** | |
| 1 | | El usuario selecciona el dato al cual desea agregar una nueva versión. | |
| 2 | | El sistema copia la información de la versión anterior y agrega la nueva versión | |
| 3 | | El sistema valida que los cambios sean correctos | |
| 4 | | El sistema realiza los cambios | |
| 5 | | El sistema guarda los cambios | |
| **Postcondición** | | El cliente cuenta con una nueva versión registrada | | |
| **Excepciones** | | **Paso** | | **Acción** |
| 1 | | No se realizarán los cambios si la en la información a cambiar “salvo el correo” tiene caracteres específicos como “Puntos, comas, numeral, arroba” etc. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CU-28** | **Configurar productos** | | | |
| **Objetivos asociados** | OBJ-03 Gestionar Clientes | | | |
| **Descripción** | El sistema permitirá configurar el producto que se mostrará a los clientes | | | |
| **Precondición** | El super usuario debe tener los permisos para realizar la configuración | | | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | | **Acción** | |
| 1 | | El super usuario selecciona el producto a editar. | |
| 2 | | El sistema muestra los campos a editar | |
| 3 | | El usuario edita los datos necesarios y guarda. | |
| 4 | | El sistema guarda los cambios realizados. | |
| 5 | | El sistema confirma que la operación fue exitosa. | |
| **Postcondición** | | Los datos del producto quedan actualizados y guardados. | | |
| **Excepciones** | | **Paso** | | **Acción** |
| 3 | | Si el usuario agrega un carácter desconocido, el sistema no va a guardar los cambios editados. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CU-29** | **Ver prospectos de cliente** | | | |
| **Objetivos asociados** | OBJ-03 Gestionar Clientes | | | |
| **Descripción** | El sistema permitirá visualizar los “prospectos de clientes” | | | |
| **Precondición** | El usuario debe tener los permisos para acceder a este apartado | | | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | | **Acción** | |
| 1 | | El usuario solicita la vista previa de este apartado. | |
| 2 | | El sistema carga y muestra el contenido de clientes. | |
| **Postcondición** | | El usuario visualiza este apartado. | | |
| **Excepciones** | | **Paso** | | **Acción** |
| - | |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CU-30** | **pedidos entregados** | | | |
| **Objetivos asociados** | OBJ-03 Gestionar Clientes | | | |
| **Descripción** | permite al sistema registrar y gestionar los pedidos que han sido entregados a los clientes. | | | |
| **Precondición** | El pedido debe haber pasado por un estado anterior como “pedido agendado”. | | | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | | **Acción** | |
| 1 | | El usuario selecciona el apartado "Pedidos Entregados". | |
| 2 | | El usuario filtra o busca un pedido específico | |
| 3 | | El sistema muestra detalles del pedido | |
| 4 | | El usuario verifica o genera un reporte de los pedidos entregados | |
| **Postcondición** | | El sistema muestra, actualiza y mantiene un registro de los pedidos entregados. | | |
| **Excepciones** | | **Paso** | | **Acción** |
| 2 | | El pedido no aparece en la lista de entregados porque aún no fue marcado como tal. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CU-31** | **Pedidos devueltos** | | | |
| **Objetivos asociados** | OBJ-03 Gestionar Clientes | | | |
| **Descripción** | gestiona los pedidos que los clientes han regresado | | | |
| **Precondición** | El cliente o el sistema debe haber generado una solicitud de devolución, incluyendo las razones y detalles correspondientes. | | | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | | **Acción** | |
| 1 | | El usuario accede al apartado "Pedidos Devueltos". | |
| 2 | | El usuario selecciona un pedido para revisar | |
| 3 | | El usuario valida la devolución | |
|  | 4 | | El usuario genera reportes | |
|  | 5 | | EL usuario realiza o no la devolución | |
| **Postcondición** | | El pedido se registra como devuelto y el sistema actualiza la información en la base de datos, generando un registro | | |
| **Excepciones** | | **Paso** | | **Acción** |
| 2 | | Pedido no registrado como devuelto |
| 3 | | Datos incompletos en la devolución |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CU-32** | **Lista de Cotizaciones** | | | |
| **Objetivos asociados** | OBJ-03 Gestionar Clientes | | | |
| **Descripción** | permite al usuario consultar las cotizaciones generadas | | | |
| **Precondición** | Deben existir cotizaciones previas registradas en el sistema | | | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | | **Acción** | |
| 1 | | El usuario Accede a la "Lista de Cotizaciones" | |
| 2 | | Filtrar o buscar cotizaciones específicas | |
| 3 | | Seleccionar una cotización para ver detalles | |
| 4 | | Realizar acciones adicionales (modificar, eliminar, etc.) | |
| **Postcondición** | | La lista de cotizaciones se muestra con los detalles actualizados y refleja cualquier cambio realizado. | | |
| **Excepciones** | | **Paso** | | **Acción** |
| 2 | | No existe cotizaciones, están mal redactadas o hubo un error en la carga de información. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CU-33** | **ver Pedidos cancelado** | | |
| **Objetivos asociados** | OBJ-03 Gestionar Clientes | | |
| **Descripción** | permite al usuario acceder a la lista de pedidos que han sido cancelados dentro del sistema | | |
| **Precondición** | El sistema debe tener datos sobre pedidos previamente registrados y que hayan sido cancelados. | | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** | |
| 1 | Visualización de la lista de pedidos cancelados | |
| 2 | Filtrado de pedidos cancelados | |
| 3 | seleccionar un pedido para ver detalles adicionales | |
| **Postcondición** | visualiza detalles de la cancelación de pedidos “comentarios, etc.” | | |
| **Excepciones** | **Paso** | | **Acción** |
| 2 | | No existe pedidos cancelados, están mal redactados o hubo un error en la carga de información. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CU-34** | **Editar pedido** | | | |
| **Objetivos asociados** | OBJ-03 Gestionar Clientes | | | |
| **Descripción** | permite a los usuarios modificar un pedido previamente registrado en el sistema | | | |
| **Precondición** | El pedido debe existir en el sistema y estar en un estado que permita modificaciones (no debe estar en estado "entregado") | | | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | | **Acción** | |
| 1 | | Acceso a la funcionalidad "Editar Pedido" | |
| 2 | | Visualización del pedido seleccionado | |
| 3 | | Realizar modificaciones | |
| 4 | | Confirmar cambios y guarda cambios | |
| **Postcondición** | | El pedido se actualiza en el sistema con los cambios realizados, como nuevos productos, cantidades etc. | | |
| **Excepciones** | | **Paso** | | **Acción** |
| 3 | | Pedido en estado no editable o la modificación no se puede realizar por falta de stock. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CU-35** | **ver lista pedidos agendados** | | | |
| **Objetivos asociados** | OBJ-03 Gestionar Clientes | | | |
| **Descripción** | permite a los usuarios visualizar todos los pedidos que han sido programados para su entrega | | | |
| **Precondición** | Deben existir pedidos programados en el sistema y contar con los datos actualizados de los pedidos. | | | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | | **Acción** | |
| 1 | | Acceso a la funcionalidad “pedidos agendados” | |
| 2 | | Cargan los datos del sistema | |
|  | 3 | | Visualización de la lista de pedidos agendados | |
| **Postcondición** | | El usuario puede ver una lista completa o filtrada de los pedidos agendados, con toda la información relacionada. | | |
| **Excepciones** | | **Paso** | | **Acción** |
| - | | - |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CU-36** | **Cancelar pedido** | | | |
| **Objetivos asociados** | OBJ-03 Gestionar Clientes | | | |
| **Descripción** | permite a los usuarios del sistema cancelar un pedido previamente realizado por un cliente. | | | |
| **Precondición** | El pedido debe estar en un estado que permita su cancelación “agendado” | | | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | | **Acción** | |
| 1 | | Acceso a la sección de pedidos | |
| 2 | | El usuario selecciona el pedido a cancelar | |
| 3 | | El usuario confirma la cancelación | |
| 4 | | El sistema realiza la cancelación del pedido | |
| **Postcondición** | | El pedido es cancelado exitosamente en el sistema, con su estado actualizado. | | |
| **Excepciones** | | **Paso** | | **Acción** |
| 2 | | Pedido no encontrado o está en un estado el pedido que no permite la cancelación. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CU-37** | **Registrar cotización** | | | |
| **Objetivos asociados** | OBJ-03 Gestionar Clientes | | | |
| **Descripción** | permite a los usuarios crear una cotización de productos | | | |
| **Precondición** | El sistema debe contar con productos preconfigurados para realizar la cotización. | | | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | | **Acción** | |
| 1 | | El usuario accede a la sección de cotización | |
| 2 | | El usuario selecciona los productos | |
| 3 | | El usuario revisa y confirma | |
| 4 | | El sistema genera la cotización | |
| **Postcondición** | | La cotización es registrada exitosamente en el sistema, asociada al cliente correspondiente. | | |
| **Excepciones** | | **Paso** | | **Acción** |
| 3 | | El cliente seleccionado no está registrado o no existe en el sistema |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CU-38** | **Agendar pedido** | | | |
| **Objetivos asociados** | OBJ-03 Gestionar Clientes | | | |
| **Descripción** | permite a los usuarios registrar pedidos para ser entregados en una fecha específica. | | | |
| **Precondición** | El cliente debe estar registrado en el sistema y debe existir la “cotización” | | | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | | **Acción** | |
| 1 | | El usuario realiza el agendamiento de un pedido | |
| 2 | | El sistema muestra la información de su pedido | |
| 3 | | Confirman los datos de la persona y envió del pedido | |
| 4 | | El pedido pasa a un nuevo estado de “enviado-entregado” | |
| **Postcondición** | | El pedido ha sido registrado en el sistema y se ha agendado correctamente para la fecha y hora especificada | | |
| **Excepciones** | | **Paso** | | **Acción** |
| 2 | | El usuario intenta seleccionar una fecha de entrega fuera de las opciones disponibles o la capacidad de entrega del sistema. |